

INTÉZKEDÉSI TERV

(PROTOKOLL)

A NYÍREGYHÁZI EGYTEM EÖTVÖS JÓZSEF GYAKORLÓ ÁLTALÁNOS ISKOLA ÉS GIMNÁZIUMNAK ISKOLÁRA, ISKOLAHASZNÁLÓKRA (DIÁK ÉS SZÜLŐ), AZ INTÉZMÉNY ALKALMAZOTTAIRA (PEDAGÓGUS ÉS ADMINISZTRATÍV-TECHNIKAI DOLGOZÓ) VONATKOZÓ, A KORONAVÍRUS („COVID - 19” - ES) JÁRVÁNYVESZÉLY ELLENI PREVENTÍV MEGELŐZÉSÉRE, AZ ISKOLA MUNKARENDJÉRE, AZ OKTATÓ-NEVELŐ MUNKÁRA, A TANÍTÁS ÉS TANULÁS ÁTALAKÍTÁSÁRA ÉS BEVEZETÉSÉRE TÖRTÉNŐ FELKÉSZÜLÉS PROTOKOLLJA (ELŐÍRÁSOK, SZABÁLYOK ÉS ELJÁRÁSREND)



9. A KAPCSOLATTARTÁS ÉS KOMMUNIKÁCIÓ FORMÁI ÉS RENDJE (SZÜLŐK, FOGADÓÓRA, SZÜLŐI ÉRTEKEZLET STB.)

9.1 Az EMMI – protokoll ajánlása

9.11 Nyomatékosan kérjük az intézményeket, hogy hiteles forrásokból tájékozódjanak, és ennek fontosságára hívják fel az iskola közösségéhez tartozók figyelmét. Az oktatással kapcsolatos híreket a www.kormany.hu és a www.oktatas.hu felületein kell követni.

9.12 Az intézmények kérdéseinek megválaszolására tematikus e-mail-címet hoztunk létre (vedekezesakoznevelesben@emmi.gov.hu), amelyen a kérdéseket és bejelentéseket a köznevelési szakterület munkatársai válaszolják meg.

9.13 Az új koronavírus vonatkozásában a rendeletben előírt teljesítéséhez az NNK által kiadott és honlapján közzétett tájékoztatók nyújtanak segítséget.

9.2 Az Eötvös Gyakorlóiskola protokollja

Az Eötvös Gyakorlóiskola kapcsolattartásának és kommunikációjának formái az alábbiakra terjed ki és az alábbi területeket, elemeket foglalja magába:

- Az iskola főhatósági/hatósági intézményekkel és szervezetekkel való kapcsolattartása és kommunikációja (EMMI, Oktatási Hivatal, Kormányhivatal stb.)

- Az iskolahasználókkal (szülők) való kapcsolattartás és kommunikáció
- Az iskolahasználókkal (diák) való kapcsolattartás és kommunikáció
- Az iskolahasználókkal (pedagógus) való kapcsolattartás és kommunikáció
- Az iskola oktatási és nem oktatási partnerintézményeivel és/vagy szervezeteivel való kapcsolattartás és kommunikáció

• **Az iskola főhatósági/hatósági intézményekkel és szervezetekkel való kapcsolattartása és kommunikációja (EMMI, Oktatási Hivatal, Kormányhivatal stb.)**

Főhatóság/hatóság	Kapcsolattartás és kommunikáció (hagyományos)	Kapcsolattartás és kommunikáció (rendkívüli)
EMMI	hivatalos levelezés (posta) elektronikus-digitális kapcsolattartás és kommunikáció (honlap, levelezés / internet / email) telefon (analóg és digitális) verbális kommunikáció (perszonális kapcsolat, konferencia és rendezvény)	hivatalos levelezés (posta) elektronikus-digitális kapcsolattartás és kommunikáció (honlap, levelezés / internet / email, online digitális platform) telefon (analóg és digitális)
Oktatási Hivatal	-,-	-,-
NYMJV /SZSZBM	-,-	-,-
Hivatalos szervezetek (Rendvédelem, Katasztrófavédelem, NAV, Bíróság – Ügyészség)	-,-	-,-
Nyíregyházi Egyetem	verbális kommunikáció (perszonális kapcsolat, Rektori Vezetés, Szenátus) hivatalos levelezés (posta és közvetlen forma) elektronikus-digitális kapcsolattartás és kommunikáció (honlap, levelezés / internet / email) telefon (analóg és digitális)	hivatalos levelezés (posta és közvetlen forma) elektronikus-digitális kapcsolattartás és kommunikáció (honlap, levelezés / internet / email, online digitális platform) telefon (analóg és digitális)

• **Az iskolahasználókkal (szülők) való kapcsolattartás és kommunikáció**

Iskolahasználók (szülői kör)	Kapcsolattartás és kommunikáció (hagyományos)	Kapcsolattartás és kommunikáció (rendkívüli)
	verbális kommunikáció (szülői értekezlet, fogadóóra, egyéni fogadóóra) közvetett verbális kommunikáció (szülő szervezetek / Iskolaszék, SZMK, Intézmény Tanács) programkapcsolat és kommunikáció (bemutató foglalkozás, nyílt tanítási nap) hivatalos levelezés (postai és közvetlen forma / értesítő és bizonyítvány) elektronikus-digitális kapcsolattartás és kommunikáció (honlap,	hivatalos levelezés (postai és közvetlen forma / értesítő és bizonyítvány) elektronikus-digitális kapcsolattartás és kommunikáció (honlap, levelezés / internet / email, digitális napló) telefon (analóg és digitális)

	levelezés / internet / email, digitális napló) telefon (analóg és digitális)	
--	---	--

• **Az iskolahasználókkal (diák) való kapcsolattartás és kommunikáció**

Iskolahasználók (diákok)	Kapcsolattartás és kommunikáció (hagyományos)	Kapcsolattartás és kommunikáció (rendkívüli)
	<p>verbális kommunikáció (hagyományos rendben végzett oktatás-nevelés / tanítási óra, fakultáció, szakkör, osztályfőnöki óra, sport-, kulturális és szabadidős tevékenység / adminisztrációs és információs iroda / egyéni ügyintézés)</p> <p>közvetett verbális kommunikáció (Diákönkormányzati képviselő)</p> <p>hivatalos levelezés (postai és közvetlen forma / értesítő és bizonyítvány)</p> <p>elektronikus-digitális kapcsolattartás és kommunikáció (honlap, levelezés / internet / email, digitális napló, online digitális platform)</p> <p>telefon (analóg és digitális)</p>	<p>hivatalos levelezés (postai és közvetlen forma / értesítő és bizonyítvány)</p> <p>elektronikus-digitális kapcsolattartás és kommunikáció (honlap, levelezés / internet / email, digitális napló, online digitális platform)</p> <p>telefon (analóg és digitális)</p>

• **Az iskolahasználókkal (pedagógus) való kapcsolattartás és kommunikáció**

Iskolahasználók (pedagógus kör)	Kapcsolattartás és kommunikáció (hagyományos)	Kapcsolattartás és kommunikáció (rendkívüli)
	<p>verbális kommunikáció (hagyományos rendben végzett oktatás-nevelés / adminisztrációs és információs iroda / egyéni ügyintézés)</p> <p>közvetett verbális kommunikáció (iskolavezető, iskolatanácsi, nevelőtestületi és szakalkalmazotti, nevelési értekezlet / szakmai munkaközösségi értekezlet)</p> <p>hivatalos levelezés (postai és közvetlen forma)</p> <p>elektronikus-digitális kapcsolattartás és kommunikáció (honlap, levelezés / internet / email, digitális napló, online digitális platform)</p> <p>telefon (analóg és digitális)</p>	<p>közvetett verbális digitális/online kommunikáció (iskolavezető, iskolatanácsi, nevelőtestületi és szakalkalmazotti, nevelési értekezlet / szakmai munkaközösségi értekezlet)</p> <p>hivatalos levelezés (postai és közvetlen forma)</p> <p>elektronikus-digitális kapcsolattartás és kommunikáció (honlap, levelezés / internet / email, digitális napló, online digitális platform)</p> <p>telefon (analóg és digitális)</p>

• **Az iskola oktatási és nem oktatási partnerintézményeivel és/vagy szervezeteivel való kapcsolattartás és kommunikáció**

Oktatási és nem oktatási intézmények és szervezetek (partnerintézményi és partnerkapcsolati kör)	Kapcsolattartás és kommunikáció (hagyományos)	Kapcsolattartás és kommunikáció (rendkívüli)
	<p>hivatalos levelezés (posta) elektronikus-digitális kapcsolattartás és kommunikáció (honlap, levelezés / internet / email) telefon (analóg és digitális) verbális kommunikáció (perszonális kapcsolat, konferencia és rendezvény) közvetett verbális kommunikáció (szervezeti és intézményi tagsági forma / GOSZ, GYISZ, NYGTSZ, partneriskola, Pályaválasztási Tanácsadó Intézet, iskolaegészségügyi szolgálat stb.)</p>	<p>hivatalos levelezés (posta) elektronikus-digitális kapcsolattartás és kommunikáció (honlap, levelezés / internet / email) telefon (analóg és digitális) közvetett verbális digitális/online kommunikáció (szervezeti és intézményi tagsági forma / GOSZ, GYISZ, NYGTSZ, partneriskola, Pályaválasztási Tanácsadó Intézet, iskolaegészségügyi szolgálat stb.)</p>